












Ergebnisse Patientenbefragung 2019

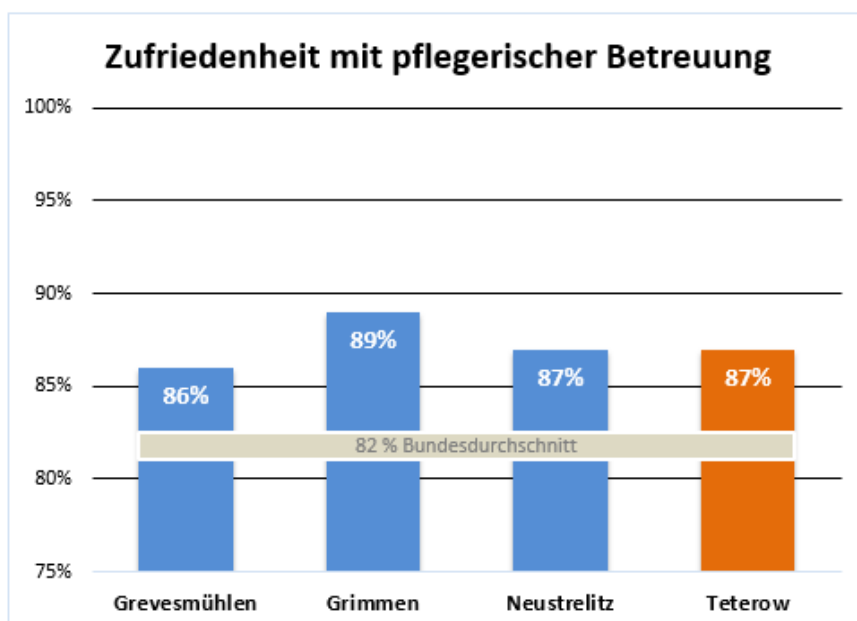
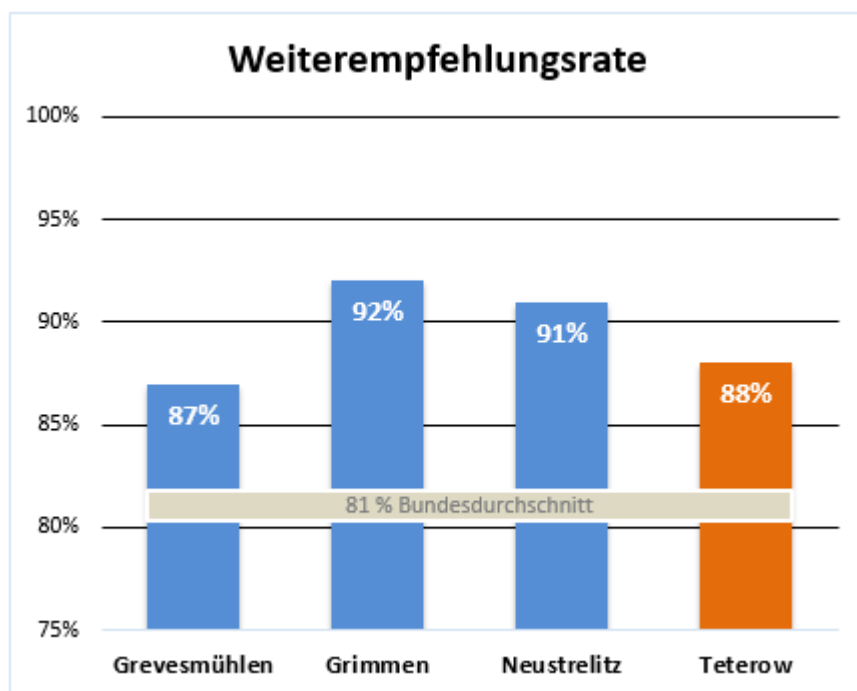
(Quelle: www.weisse-liste.de)

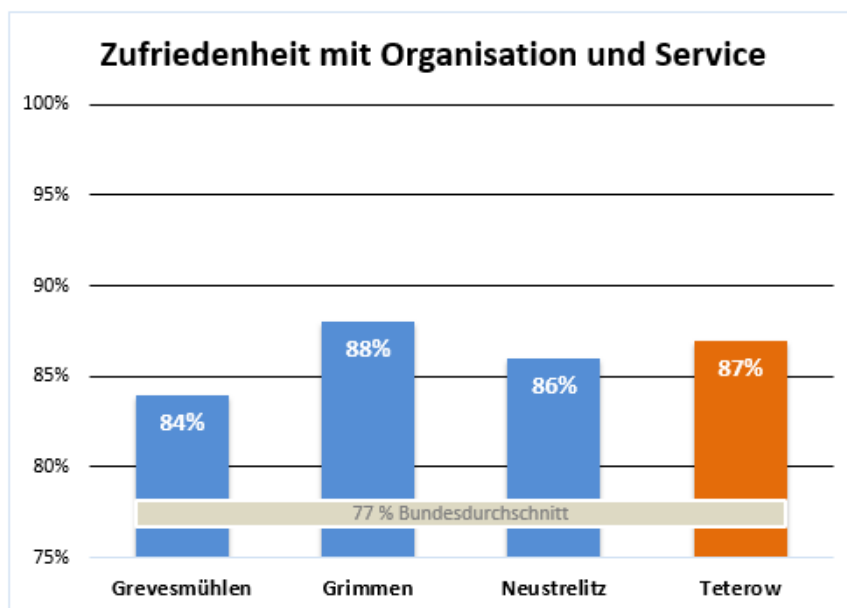
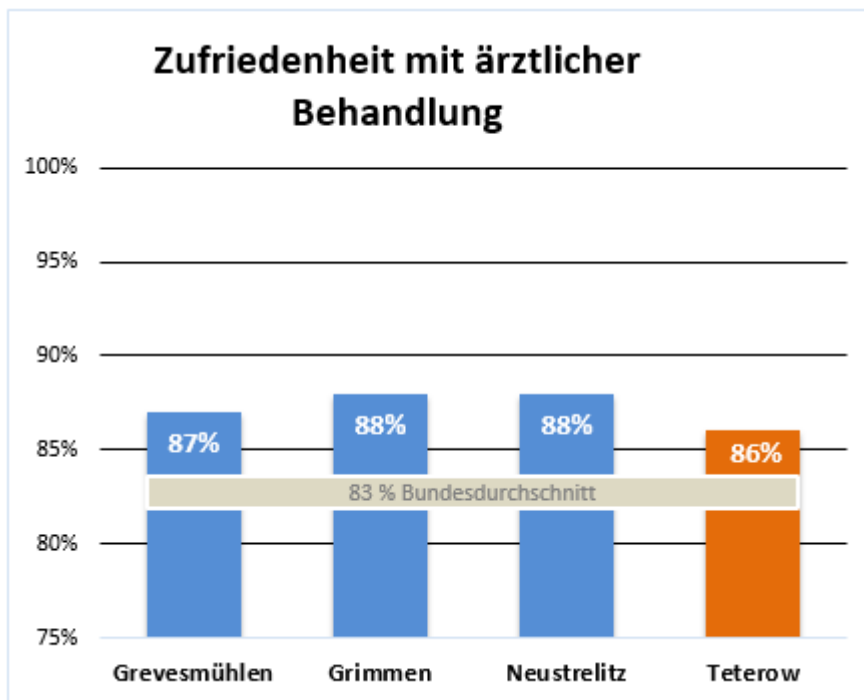
Im Rahmen der bislang größten Patientenbefragung in Deutschland, durchgeführt von AOK, BARMER GEK und der „Weissen Liste“, einem gemeinsamen Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen wurden ab 2011 über 5 Mio. Patienten im Anschluss an Ihren Aufenthalt im Krankenhaus zu Ihrer Zufriedenheit befragt. Seit Beginn dieser Befragung haben 2 Mio. Versicherte ihren übersandten Fragebogen mit 15 Fragen tatsächlich ausgefüllt. Die hervorragenden Ergebnisse der vier DRK-Krankenhäuser in M-V sehen Sie hier. Es ist sehr erfreulich, dass alle Ergebnisse über dem Bundesdurchschnitt liegen.

		Bundesdurchschnitt	Grevesmühlen	Grimmen	Neustrelitz	Teterow	Vergleich mit Vorjahr 2018 TET
Anzahl befragter Patienten		290	395	320	343		282
Weiterempfehlungsrate	81%	87%	92%	91%	88%		88%
Zufriedenheit mit ärztlicher Behandlung	83%	87%	88%	88%	86%		87%
Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Behandlung	81%	85%	85%	86%	84%		85%
Umgang der Ärzte mit den Patienten	84%	87%	89%	89%	88%		89%
Auskunft durch Ärzte	81%	87%	88%	88%	86%		86%
Qualität der medizinischen Versorgung	84%	89%	90%	89%	87%		87%
Zufriedenheit mit pflegerischer Betreuung	82%	86%	89%	87%	87%		87%
Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Behandlung	81%	85%	88%	87%	86%		86%
Umgang der Pflegekräfte mit den Patienten	85%	89%	91%	90%	90%		91%
Auskunft durch Pflegekräfte	79%	85%	87%	85%	86%		85%
Qualität pflegerischer Betreuung	81%	86%	88%	87%	86%		86%





Zufriedenheit mit Organisation und Service	77%	84%	88%	86%	87%	—	87%
Wartezeiten	74%	84%	86%	85%	84%	▼	85%
Aufnahme	81%	90%	91%	88%	86%	—	86%
Sauberkeit	77%	84%	87%	86%	88%	—	88%
Essenversorgung	76%	80%	87%	86%	88%	—	88%
Entlassung	78%	82%	88%	85%	87%	▲	86%

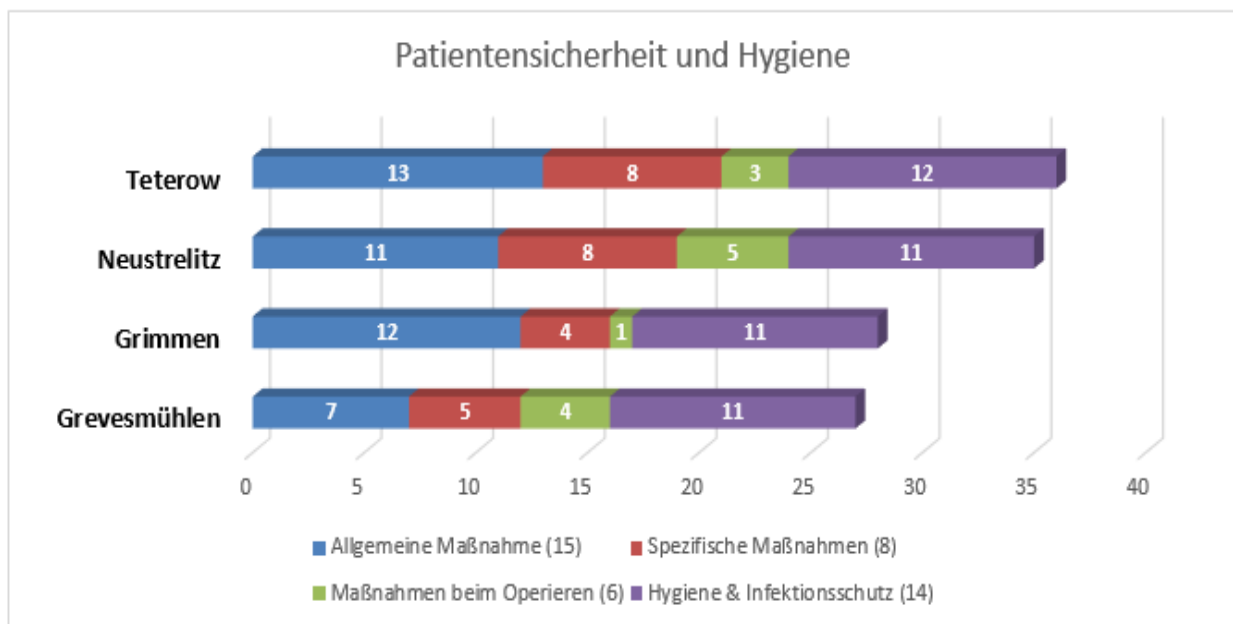
Grafische Darstellung der Hauptkriterien der Patientenbefragung





Auch Kriterien der **Patientensicherheit und Hygiene** wurden ausgewertet. In der unten stehenden Tabelle/Grafik ist in absoluten Zahlen dargestellt, wie viele dieser Maßnahmen bereits umgesetzt sind.

Kriterien (Gesamtanzahl)	Grevesmühlen	Grimmen	Neustrelitz	Teterow	Vergleich mit Vorjahr 2018 TET
Allgemeine Maßnahme (15)	7	12	11	13	 13
Spezifische Maßnahmen (8)	5	4	8	8	 8
Maßnahmen beim Operieren (6)	4	1	5	3	 3
Hygiene & Infektionsschutz (14)	11	11	11	12	 11
Gesamt	27 von 43	28 von 43	35 von 43	36 von 43	



Gegenüberstellung der Weiterempfehlungsraten der Krankenhäuser in M-V

	Krankenhäuser in M-V <small>(im Vergleich Bundesdurchschnitt der Weiterempfehlung liegt bei 81%)</small>	Weiterempfehlungsrate 06/2019	Vergleich zu Vorjahr	Weiterempfehlungsrate 2018
1	DRK-Krankenhaus Grimmen	92%	▼	93%
1	MediClin Krankenhaus am Crivitzer See	92%	▬	92%
1	Klinikum Karlsburg	92%	▲	91%
4	DRK-Krankenhaus Mecklenburg-Strelitz	91%	▲	90%
4	Warnow-Klinik Bützow	91%	▬	91%
6	DRK-Krankenhaus Teterow	88%	▬	88%
6	AKG-Klinik Parchim	88%	▲	87%
8	DRK-Krankenhaus Grevesmühlen	87%	▲	83%
9	Kreiskrankenhaus Demmin	87%	▬	87%
10	Klinikum Südstadt Rostock	87%	▬	87%
11	Lungenklinik Amsee, Waren	85%	▼	88%
12	Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Neubrandenburg	84%	▬	84%
12	Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Altentreptow	84%	▬	84%
12	Bodden-Kiniken Ribnitz-Damgarten	84%	▼	86%
12	Krankenhaus Bad Doberan	84%	▼	85%
16	Universitätsmedizin Greifswald	83%	▼	84%
16	MediClin Krankenhaus Plau am See	83%	▼	84%
18	MediClin Müritzklinikum	82%	▼	83%
19	Westmecklenburg Klinikum Helene v. Bülow Ludwigslust	81%	▼	82%
20	Asklepios-Klinik Pasewalk	81%	▲	80%
81 % Bundesdurchschnitt				
	Sana Hanse-Klinikum Wismar	79%	▲	78%
	Kreiskrankenhaus Wolgast	78%	▼	82%
	Sana-Krankenhaus Rügen	76%	▬	76%
	KMG Klinikum Güstrow	75%	▼	77%
	Ameos-Klinikum Anklam	74%	▼	75%
	Ameos-Klinikum Ueckermünde	74%	▼	75%
	Helios-Klinikum Schwerin	72%	▼	74%
	Helios Hansekllinikum Stralsund	72%	▼	73%